

成都市政府网站简报

2008 第 4 期

成都市经济信息中心

2008 年 5 月 19 日

反应迅速 准确发布 报道全面

成都市政府网站在抗震救灾活动中发挥重要作用

2008 年 5 月 12 日 14 时 28 分，四川省汶川发生 7.8 级地震，此次地震事发突然，破坏性强，受灾面广，成都市部分地区遭受重创。成都市政府网站在灾情发生后第一时间即进驻市应急指挥中心，迅速开辟网上通道发布信息，成为成都市和外界沟通的主要渠道之一。

在配合应急指挥中心及时发布各类公告信息的同时，成都市政府网站迅速建立“团结一心抗震救灾”专题，组建应急工作小组，24 值班，力争及时、全面和深度报道抗震救灾信息，并确保网站正常运行。专题紧紧围绕抗震救灾活动，开设了政府公告、通知公告、最新播报、捐赠方式、救灾前线、社会连线、抗震救灾相关电话、图片报道、避震常识等栏目，及时发布政府及各部门的对外公告，报道抗震救灾的各方最新动态，提供捐赠方式以及咨询投诉、抗震救灾新闻中心、志愿者招募的联系方式，所有信息均实时更新。专题还开设了“为灾区人民祈福”网友留言板，汇集八方关爱，让全国人民与灾区心连心。专题开通以来，受到了广大市民和全国各地网友的普遍关注。截至 5 月 18 日 16 点，专题共发布信息

273 条，收到网友评论和留言 600 余条。

在开设“团结一心，抗震救灾”特别专题的同时，网站还在首页醒目位置对外公布抗震救灾相关联系电话、震后孤儿收养公告以及成都市各大医院伤病员信息等，并面向成都市民发布参与救灾的献血、捐赠、志愿者征集等相关动态信息；市民话题就此次地震及震后救灾工作为市民搭建沟通交流的平台，供市民发布意见和建议，对舆论导向的正面引导起到了积极作用。

在“成都面对面”直播访谈节目中，网站联合成都人民广播电台以“成都慈善总会呼吁市民帮灾区群众渡难关”为主题，每日下午 2:10-3:00 邀请相关负责人就抗震救灾活动进行访谈，并在成都市政府网站上开设网友发言的渠道。节目举办以来受到市民广泛关注，截至 5 月 18 日 16 点，共收到网友发言 92 条，取得了良好的沟通作用。

“安居成都”频道也及时发布成都市区在地震之后防疫、食品供应、日用品供应、水电气供应、房屋安全以及公共机构恢复正常秩序等动态信息，对市民及时了解成都动态，稳定民心起到了积极作用。

与此同时，成都市政府网站编辑部电话也成为成都与外界联系联系的热线电话。截至 5 月 18 日 17 时，共计接到全国各地来电近 400 个，纷纷对灾区表示慰问，就捐款捐物、参加自愿者、收养小孩、寻人等问题进行咨询。成都政府网站安排专人值守编辑部电话，及时记录、整理全国各地来电，耐心回答网友问题，对公众反映较为集中的收养小孩、抗震救灾建议等问题及灾情举报等情况，及时整理报送指挥中心处理，充分发挥了网站作为政府与公众之间的桥梁作用。

送：市政府秘书长 市信息办主任、副主任 市政府办公厅信息处
 市委外宣办 市信息办综合处、推进处
发：市政府各部门 区（市）县信息办

成都市经济信息中心 电话：87763494 87790665（传真） Email: editor@chengdu.gov.cn