

成都市政府网站简报

2007 第 7 期

成都市经济信息中心

2007 年 12 月 5 日

本期导读

市政府门户网站动态

- 市政府办公厅举办全市政府信息公开指南和目录编制工作培训会
- 市门户网站直播第五届中国投资环境论坛取得圆满成功

政府网站群动态

- 开通短信平台 公安局为市民提供全方位服务
- 锦江区推出行政效能督察系统工作平台 接受群众监督
- 推介崇州 促进交流 崇州公众信息网开通英文版
- 一网式服务、监管 郫县建成政务分中心接入系统

市政府办公厅举办全市政府信息公开指南和目录编制工作培训会

11月12日，成都市政府信息公开指南和目录编制工作培训会在成都市经济信息中心举行，来自全市各区（市）县、市直各部门的百余位分管工作人员参加培训。市政府办公厅党组成员、纪检组长、市政府政务公开联席会议办公室主任齐申国对全市贯彻执行将于明年5月1日实施的《中华人民共和国政府信息公开条例》，做好各项准备工作进行了部署。

齐申国强调，为保障《条例》明年5月1日顺利实施，国务院办公厅和省政府办公厅相继下发了《关于做好施行〈中华人民共和国政府信息公开条例〉准备工作的通知》和《关于全面落实〈中华人民共和国政府信息公开条例〉的实施意见》，市政府办公厅作为全市政府信息公开工作的主管部门，也制定下发了《关于贯彻落实〈中华人民共和国政府信息公开条例〉的通知》，要求各区（市）县政府和市政府各部门认真组织《条例》的学习培训，重点掌握实行政府信息公开的重要意义、《条例》的基本内容、相关的配套措施、工作规范以及政府信息清理、依申请公开处理方法等内容，全面提高各级政府工作人员做好信息公开工作的能力和水平。

齐申国还特别强调，此次培训的主要目的就是要求各区（市）县政府和市政府各部门在市政府办公厅的统一组织下，按照省政府办公厅《关于印发〈四川省政府信息公开指南和公开目录编制方案〉的通知》的要求，根据《成都市政府信息公开指南和公开目录编制工作方案》的安排及分工，指定专门工作机构，组织具体工作人员进行本级政府和本部门的政府信息公开梳理工作，在2008年3月底前，通过由成都市经济信息中心基于“中国·成都”开发建设的全市政府信息公开管理平台，完成政府信息公开指南和目录的编制工作并向社会公布。

齐申国还针对区（市）县和部门门户网站公开信息更新不及时、缺乏专人维护的问题作了通报，提出了整改意见。

会上，成都市政府办公厅信息处万天武副处长就全市政府信息公开指南和目录编制工作的阶段安排及分工，对政府信息公开分类规范进行了详细讲解，要求各区（市）县政府和市政府各部门参照样表编制本级政府、本部门的分类规范，为确定本级政府、本部门信息收集、整理、审核、公开的范围，明确政府信息公开的内容、方式、时限和分工做好基础工作。

聚焦重大新闻 刷新直播记录

市门户网站直播第五届中国投资环境论坛取得圆满成功

11月17日，第五届中国投资环境论坛在成都开幕，市门户网站对本次论坛进行了全程的现场图文直播报道，获得了圆满成功。这是市门户网站第一次参与重

大新闻活动的现场直播报道工作，并刷新了市门户网站网络直播的多项纪录。

第五届中国投资环境论坛由成都市人民政府、世界银行、国家信息中心、国家发展和改革委员会国际合作中心、国土资源部宣传教育中心共同主办。本届论坛以“政府创新、城乡统筹与城市竞争力”为主题，讨论投资环境改善、政府创新与中国城市竞争力之间的关系，探讨政府创新从战略制定到战略执行中的路径和障碍，分析政府创新在改善投资环境、吸引投资、提高城市竞争力和促进经济增长方面的作用，并通过促进国内外城市的经验分享和政策对话，总结中国地方政府在改善投资环境方面取得的成果和经验，是一次高层次的国际性论坛。

整个直播工作从17日上午9点正式开始，上午9点至12点30分直播论坛开幕式暨投资环境高层论坛、政府创新两大单元，下午14点至18点直播城乡统筹、城市竞争力暨会议总结单元，全程历时7个半小时，直播文字量突破7万字，现场发布直播图片32张，直播网络专题页面峰值在线人数500余人，专题页面总浏览量达20741人次。通过市门户网站网络直播专题，网民不仅能够实时地看到全国人大领导、国家有关部委领导和官员、世界银行首席经济学家以及诺贝尔奖获得者、著名学者蒙代尔先生和专家学者、几十个城市市长、中外企业家代表在论坛的重要讲话和精彩发言，还能够通过图片直播看到论坛的现场实景，并能够通过留言板发表自己对投资环境的见解，进行互动式的“直播”。本次直播也成为本次论坛最快的新闻来源，许多国内外新闻媒体记者在发稿时通过论坛新闻中心参考和采用了论坛直播的有关内容。

同时，市门户网站还对论坛18日的“主体功能区规划与城乡统筹综合配套改革专题研讨”，“监管改革、政府创新与投资环境改善：企业与监管者对话”，“地方政府投资环境改善及政府创新经验交流”三个分论坛进行了即时报道，派驻三个直播小组入场，对分论坛的主题发言和圆桌讨论进行了及时充分的报道。

为了搞好本次直播活动，市门户网站在论坛开幕前一星期就进行精心准备，在论坛组委会的大力支持下，迅速制定了详细的直播方案，搭建好网络直播平台。网络直播平台详细介绍了本次论坛的相关背景资料，并提前开通了网络留言板等互动渠道。针对本次论坛规格大规模大、参与嘉宾众多、涉及内容专业、直播场地多变等特点，市门户网站制定了严格的直播控制流程和应急直播方案，理顺环节，明确分工，落实责任，由市门户网站编辑人员和市发改委指派专人共同负责审核发布流程，在保证直播内容同步发布的同时，确保直播内容准确无误。

本次直播活动的成功，既是对市门户网站直播工作能力的一次全面检验，也为以后开展同类活动积累了宝贵经验。近几年，市门户网站积极探索重大新闻、政务公开及民生信息的互动发布制度，目前已建立了完备的市政府例行新闻发布会直播、政民互动对话、听证会现场直播等重点直播栏目，并与成都人民广播电

台合作共建了频网互动的“成都面对面”在线新闻访谈栏目，第一时间发布重大新闻信息、政策动态和民生要闻，并结合直播开展双向互动，为市民群众解疑答难，有效提升了宣传效果，取得了良好的社会反响。

开通短信平台 公安局为市民提供全方位服务

继办证中心窗口推行4S服务体系之后，近日，成都市公安局又开通了“身份证领取短信平台”，利用短信为市民办理二代身份证提供全方位提醒服务。据相关负责人介绍，“身份证领取短信平台”开通以来，全市共有约1.2万名群众收到了领证通知短信，其中从办理身份证到收到短信时间最短的仅有半个月，较之规定时间大大缩短，使成都的“二代证”发证时间向“全国最快”发起冲击。市公安局治安防范人口管理处负责人表示，在利用短信通知群众取证的基础上，短信服务的范畴还将进一步扩展，如身份证有效期满提醒等，并考虑将短信平台拓展到网络、电话等方面，以期达到“多渠道、全方位”的靠前服务效果。

锦江区推出行政效能督察系统工作平台 接受群众监督

10月底，锦江区在全市率先推行了行政效能督察系统工作平台，公众只要打开锦江区公众信息网主页，点击“行政绩效考核系统”链接，输入用户名和密码，就可进入该平台，了解该区各个政府部门的行政效能。该系统主要依托锦江区公众信息网，被监督事项来源于“区长信箱”、“投诉举报”、领导批办件、信访件等渠道。区委办、区政府办、区目督办、区信访办等部门实时将由上述渠道得到的群众反映件登入系统，由专人在系统内将各事件及处理要求派发对相关指定部门，系统自动记录下处理时间。在规定处理时限内未能完成任务或质量不符合要求的工作将被亮灯提示。区纪委监察局则随时查看系统“流程图”，了解办理状态和进程，对相关单位进行督促；对于超时处理情况，则发出监察建议。对于人为因素造成的超时，将按照相关规定进行问责和追责。相关负责人介绍，自从系统开通以来，几乎所有事件都能按时完成。至今，“区长信箱”共接到群众来信130余件，其中99%均在规定的限期内圆满完成，提高了政府办事效率。

推介崇州 促进交流 崇州公众信息网开通英文版

经过近一年时间的准备和建设，崇州公众信息网英文版(<http://www.chongzhou.gov.cn/en>)已于日前正式开通。据崇州信息办主任魏宁介绍，崇州英文版政府网站主要由崇州概况、政务、投资、旅游等几大板块组成，内容涉及崇州的政治、经济、招商、旅游等方方面面，图文并茂，成为向外界推介崇州、促进国际交流合作的重要窗口，为崇州招商引资建立了一个新的平台。

据悉，英文版本的崇州公众信息网由专人负责，定时更新信息。

一网式服务、监管 郫县建成政务分中心接入系统

政务服务中心与各分中心服务同步、管理同步、效率同步……郫县日前在全省率先建成了政务分中心接入系统，实现了一网式服务、一网式监管，推动了全县政务服务工作形成有机整体。

据介绍，郫县政务分中心接入系统已全面完成公安、交通、劳动和社会保障三个分中心以及与群众关系密切的房管等业务办理情况的数据接口，成功为分中心业务系统提供了数据链接，实现了分中心业务办件数据与县政务中心服务器的实时更新。郫县政务分中心接入系统的正式投入运行，改变了以往中心对分中心难以进行监管的现状，如今可以轻松实现通过统一监督管理系统对各分中心接件、受理、办理、办结情况、超时情况的统计、监督、监管，并可对各分中心事项内容进行审核。

接入系统的建设，让大厅总服务事项由原来的 331 项增加到了现在的 402 项，全部行政审批和服务事项中即办件比例由原来的 19%提高到了现在的 36%，实现了即办件比例的大幅提升。与此同时，系统也为正在加速实施的并联审批、网上审批、网上监督系统奠定了坚实基础。

送：市政府秘书长 市信息办主任、副主任 市政府办公厅信息处
市委外宣办 市信息办综合处、推进处
发：市政府各部门 区（市）县信息办

成都市经济信息中心 电话：87763494 87790665（传真） Email: editor@chengdu.gov.cn