

四川省成都市群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第二批 2017年8月14日)

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 污染类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 处理和整改情况 | 责任人被处理情况 |
|----|-------------|---|------|------|---|------|---|----------|
| 1 | 20170808001 | 成都市锦江区三圣乡街道办事处万福村一组的锦江区垃圾清运中心(龙泉驿区与锦江区交界处),无环评手续,臭气熏天,严重影响周边居民生活。 | 成都 | 垃圾 | 8月8日,锦江区委书记带领区级相关部门现场办公,研究制定整改措施。经调查,一是锦江区环卫清运中心(垃圾转运站)位于三圣街道万福社区一组,占地40亩。符合《成都市环城生态区总体规划(2012年~2020年)》编制的“锦江区环城生态区荷塘月色片区控制性详细规划”,该地块被规划定点为环卫用地,但尚未办理规划审批手续。二是该项目用地符合土地利用总体规划,为有条件建设区,但属未批先建。目前,锦江区国土“增加挂钩”项目已于2017年7月终验,待城镇建新区变更完成,即可完善用地手续,并补办相关报建手续。三是该站按照《城市环境卫生设施规划规范》(国家标准GB50337-2003)、《环境卫生设施设置标准》(部颁标准CJJ27-2012)等国家规范与标准于2012年8月启动建设,2013年3月竣工投入使用。四是该项目于2012年10月申请了锦江区垃圾压缩站搬迁新建工程建设项目环评执行标准,但由于项目的土地和规划手续不完善,该项目环评审批未完成。根据国务院办公厅《关于进一步加强环境监管执法的通知》(国办发〔2014〕56号)、《四川省人民政府办公厅关于印发四川省清理整顿环保违法违规建设项目工作方案的通知》(川办发〔2015〕90号)、成都市环保局关于印发违法违规建设项目清理整顿工作环保指导意见的通知(成环发〔2016〕25号)规定,2016年11月28日,项目完成了《锦江区垃圾压缩站项目环境影响备案报告》,成都市锦江区环境保护局出具《建设项目备案通知》(锦环建备〔2016〕41号)。2016年11月,通过《锦江区垃圾压缩站项目环境影响备案报告》。该站是锦江区唯一一座生活垃圾转运站,负责全区生活垃圾压缩及转运,日处理量800余吨,该投诉人反映的垃圾转运站产生臭味事项属实。目前,锦江区环卫清运中心(垃圾转运站)暂无搬迁计划。 | 是 | 1. 锦江区已将垃圾转运站污水处理站扩容改造、喷淋除臭系统维修整改和地面维修更换纳入2017年为民办实事目标任务,对转运站污水处理设施扩容改造,在原有除臭系统基础上,新增除臭管线400米,新增安装除臭墙60米,购置一辆除臭专用车。2. 加强全区垃圾转运车检查,及时更换密封条,避免发生滴漏现象,对区垃圾转运站场地、周边道路进行清扫保洁和洒酒除臭作业;利用GPS监控系统和人员地点设卡检查,对垃圾转运车进行跟踪检查和管理。3. 通过搭建平台,邀请市民实地参观垃圾转运站的运营和管理,并加大宣传报道力度。 下一步工作措施:1. 设施设备提档升级。采用负压除臭、增加喷淋除臭覆盖面、增加车辆冲洗除臭设施、重新铺设防渗混凝土地面等措施,提升垃圾转运站降噪、除臭能力。及时更换垃圾压缩设施和车辆。2. 进场道路优化迁改,优化垃圾车进场线路。3. 绿化美化提档升级。4. 加密保洁转运线路,保持路面干净,增加场地、周边道路的保洁频次。5. 加强转运站管理,提升改造冲洗设施、信息化监管平台。 (三)问题整改进度安排 2017年8月,制定完善设施设备提升改造、道路优化、设备采购、绿化提档升级等工作方案及技术路径。启动相关采购、立项、招投标、安装、调试、试运行等程序。2017年10月,基本完成绿化景观改造施工。2018年1月,完成设施设备更换、车辆及箱体的购置工作。2018年3月,完成道路迁改工作。2018年4月,请专业机构对运转时产生的噪声、废气、污水进行检测,并定期公开,接受社会监督。 (四)目前已启动追责问责工作,正在对相关问题进行调查。 责任人:锦江区副区长朱波。 | 无 |
| 2 | 20170808006 | | | | | | | |
| 3 | 20170808016 | | | | | | | |
| 4 | 20170808018 | | | | | | | |
| 5 | 20170808031 | | | | | | | |
| 6 | 20170808033 | | | | | | | |
| 7 | 20170808044 | | | | | | | |
| 8 | 20170808046 | | | | | | | |
| 9 | 20170808050 | | | | | | | |
| 10 | 20170808052 | | | | | | | |
| 11 | 20170808060 | | | | | | | |
| 12 | 20170808069 | | | | | | | |
| 13 | 20170808079 | | | | | | | |
| 14 | 20170808081 | | | | | | | |
| 15 | 20170808083 | | | | | | | |
| 16 | 20170808002 | 成都市武侯区武科东二路460号世豪嘉柏小区附近餐馆油烟污染。 | 成都 | 油烟 | 1、世豪嘉柏小区位于成都市武侯区武青南路与武科东二路交汇处武科东二路460号,餐馆分布于小区5、6、7、8栋底层,5栋为20层商住楼,6栋为11层纯商业楼,7栋为19层纯商业楼,8栋为20层商住楼,小区底层商铺共有餐饮经营商家22家。 2、武侯区城管局工作人员于2017年8月9日联合簇锦街办市场监管所执法人员、簇锦街办环保科工作人员、簇锦街办综合执法队执法人员进行现场查验。经查,小区底层22家餐饮商家中有21家已于8月6日因各种原因停业,1家正常营业。 | 是 | 1、武侯区簇锦街办针对2家停业转让、1家停业装修、1家未开门营业、10家下达了《责令整改通知书》、7家下达了《环境违法行为告知书》的餐饮商家再次进行巡查,均未开门营业。簇锦街办将加强对21家餐饮商家的日常巡查力度,确保餐饮商家在完成办理相关证照、安装并正常使用油烟净化设备后方可营业。 2、武侯区簇锦街办市场监管所对未办理《食品经营许可证》的“暂非酒店”下达了《责令整改通知书》,要求其立即停止一切餐饮服务经营活动,在依法取得《食品经营许可证》后方可从事餐饮服务经营活动,该餐饮商家当场已停业整改。 3、以上餐饮商家整改完毕后,武侯城管局将委托有资质的环境监测机构对油烟排放进行监测,并将监测报告公示,根据监测结果,并将督促簇锦街办按照相关法律法规对油烟监测超标的商家依法依规进行处理。 4、武侯区将加强对世豪嘉柏小区底楼的餐饮从业者和周边社区居民的环保政策法规的宣传教育,共同维护社区良好生活环境。 | 无 |
| 17 | 20170808004 | 成都市崇州市崇阳镇鑫汇园农家乐油烟污染严重。 | 成都 | 油烟 | 厨房操作间未安装油烟净化处理设施,油烟通过4个排风扇直接外排,对周边环境造成影响;餐厅后面有一个约10平方米的水坑,水面有垃圾漂浮物,取样检测水坑内积水,未检出餐饮行业特征污染物;存在杂物乱堆的现象。 | 是 | 针对调查核实情况,崇州市立即依法对该农家乐作出以下处理:一是责令立即停业整改,包括完善安装油烟净化设施设备,对操作间、凉菜间进行清理消毒,对农家乐内的杂物和水坑内的垃圾进行清理。二是对其未报批环评文件擅自建设和未建设环保设施擅自投入经营的违法行为分别立案查处。 8月11日下午3时,常州市综合执法局牵头,市环保局、市旅委、市城管局、市市场监管局、崇阳街道工作人员对鑫汇园农家乐落实整改要求的情况进行了逐一检查,该农家乐已按要求进行了落实:油烟净化处理设施已安装到位,水坑已实施回填,杂物和垃圾已清理完毕;操作间、凉菜间已完成清理消毒;农家乐业主已依法向环保部门申请办理环保相关手续。 根据调查情况,崇州市对负有监管责任的相关责任人员移交纪委,启动追责问责程序。崇州市纪委已对未及时发现,在落实网格化管理中履职不力的崇阳街办主任罗文良、分管环保工作副主任陈树昌进行约谈。 | 正在追责 |

| | | | | | | | | |
|----|-------------|--|----|----------|---|---|---|---|
| 18 | 20170808008 | 成都市高新区剑南大道中段天府一街与天府二街之间修建有2处下穿隧道，过往车流量产生的噪声严重扰民。 | 成都 | 噪声 | 2017年3月起，成都高新区管委会在接到上述联名信访件和投诉件后，委托专业噪声监测机构对剑南大道夜间交通噪声进行检测，检测结果显示，剑南大道沿线13个住宅小区夜间平均噪声均超过国家有关标准。通过会同公安交管部门开展剑南大道货车分流、交通秩序维护等工作。7月31日至8月10日期间，成都高新区管委会对剑南大道天府一街、天府二街交叉口等处住宅小区连续监测，监测结果显示，平均噪声较前期有所下降，但仍超过国家有关标准，交办件所反映的问题属实。 | 是 | <p>(一) 成都市高度重视，自2017年7月以来，各级领导多次实地调研，专题研究噪声问题和治理措施。</p> <p>(二) 高新公安分局石羊派出所加强与相关楼盘物管沟通，了解诉求，配合做好宣传和劝解引导。截至8月10日，开展多种方式面对面沟通40余轮次，覆盖13000余人次。</p> <p>(三) 依法强化交通治理。一是加强路面管控，全方位加强夜间时段路面管控。严查严处剑南大道沿线工程运输车、大功率摩托车、大型货车违法鸣笛、非法改装、超速等违法行为。二是8月3日，市交管局发布《成都市公安局交通管理局关于进一步加强剑南大道交通秩序管理的通告》，明确禁止货运汽车主干道通行、辅道货车限速等措施。三是增添交安设施，全线安装货车管控交通标志90面（其中禁货标志10面、禁货提示标志12面、限速标志28面、禁摩禁鸣组合标志10面、电子警察测速监控提示标志9面、电子抓拍点位提示标志21面），安装电子警察抓拍设备21套（其中闯红灯抓拍设备3套、限货抓拍设备8套、测速设备10套）。截至8月10日1天即采集各类涉嫌违法数据587笔，货运汽车违反禁令标志指示的违法数据555笔，占该路段违法总数的94.55%。</p> <p>(四) 注重问题解决，深化工作成效机制。高新区管委会建立定期沟通机制，每半个月向业主代表通报一次工作进展情况。属地派出所与交警分局与5位业主代表建立了专门微信群，及时听取群众意见建议。</p> <p>(五) 会同市建委等有关部门，2017年9月底前论证剑南大道下穿隧道出入口采取降噪设施的技术可行性并完成整改方案的制定，2018年7月底前完成整改。</p> <p>(六) 目前，已启动追责问责工作，并正在进行调查。</p> | 无 |
| 19 | 20170808017 | 成都市彭州市彭州石化造成严重的空气污染，建议对彭州石化进行环保指标检测。 | 成都 | 大气 | 经现场调查与核实，四川石化生产设施和环保设施均运行正常，石化园区监测站监测数据无异常，企业在线监测数据显示达标。 | 否 | <p>(一) 严格实施环境监测工作。严格按照国家监测技术规范认真开展对四川石化项目及及周边环境的常态化监测工作，确保监测数据的及时、准确，并按规定做好监测数据的信息公开，增强公众知情权。</p> <p>(二) 严格实施环境监督管理。认真落实对四川石化的环境监察制度，切实做好日常环境监管工作，督促企业稳定运行环保设施，发现违法行为坚决依法查处。</p> <p>(三) 督促企业落实主体责任。督促四川石化公司切实履行环保主体责任，落实各项环保措施，加强安全生产，确保稳定达标排放。</p> | 无 |
| 20 | 20170808019 | 成都市武侯区少陵路88号尚品康河酒吧一条街，酒吧和迪吧夜间噪声严重扰民，酒吧产生的垃圾清理不及时造成空气严重污染，多次向成都市环保局、市长公开电话等反映，但长期无整改效果；同时，该路段原有防护绿地被酒吧经营者改造为停车场，希望恢复公共绿地。 | 成都 | 噪声，垃圾，其他 | <p>(一) 尚品康河商业区现有各类公共娱乐服务场所9家正常营业7家，经噪声监测有4家噪声超标。</p> <p>(二) 少陵路88号酒吧与少陵路50号康河郾景三期存在少量大件垃圾及建筑垃圾乱堆放的情况。</p> <p>(三) 2007年成都汇联住房经营管理股份有限公司将其楼前35KV高压线及走廊下绿化用地进行高压线下地改造后，设作机动车停车场，投入使用至今。</p> <p>(四) 今年共接到群众向市长公开电话反映少陵路88号噪音、垃圾投诉20件，目前已全部办结，投诉人满意和基本满意14件，不满意6件，满意和基本满意率70%。</p> | 是 | <p>(一) 关于尚品康河酒吧一条街噪音扰民问题。2017年 8月9日晚，武侯区环境监测站对少陵路88号7家单位噪音源进行监测，发现4家超标。目前武侯区对唱吧麦颂KTV予以行政警告处罚。二是对铂金少陵网吧立案调查。三是对噪音超标的2家单位进行立案调查。武侯区环保局对4家单位无环评手续的问题，责令其限期完成备案，对其未依法备案的违法行为予以立案处罚。</p> <p>(二) 关于垃圾清理不及时造成空气严重污染问题。2017年8月9日，武侯区有关部门及属地街道在核实现场情况后，立即责令该区域的物业管理方成都新和志远物业管理有限公司于2017年8月9日23时之前将现场垃圾清理完毕。2017年8月10日，经现场核查确认垃圾已清理完毕。</p> <p>(三) 关于防护绿地改为停车场问题。2017年7月25日前，武侯区绿化队已对少陵路88号停车场四周设置了约90个花箱进行隔离，并对被成都汇联住房经营管理股份有限公司占用公共绿化带的停车场进行关停。2017年8月9日执法人员再次对该停车场进行检查，停车场处于关闭状态。</p> <p>(四) 下一步措施</p> <ol style="list-style-type: none"> 将对5家无环评手续单位的环评备案情况进行现场复查，确保其依法依规完成环评备案。 将少陵路88号区域纳入“少陵、双楠、七道堰片区T字形慢行通道项目”建设规划，对该区域进行升级改造，拟于2017年年底启动，2018年9月完成建设。 将进一步完善该区域噪音扰民常态巡查检测机制，对工作中发现或接到涉及噪音扰民类的举报逐一督促整改，逐一核实落实整改情况。 将加强对尚品康河商业区及周边经营单位的日常巡查和临检，依法强化事前、事中、事后监管，同时加强对区域内行业场所、餐饮店铺经营者及周边居民的环保宣传教育，共同维护良好的生活环境。 | 无 |
| 21 | 20170808020 | 成都市武侯区长华路19号东北面临府南河5米远一处危房无人管理，垃圾和粪便未进入市政管网直排府南河，建议拆除危房。（已反映多次但工作人员走之后又有人住进来） | 成都 | 垃圾 | <ol style="list-style-type: none"> 现场有一栋职工宿舍楼，房屋产权属海蓉绸厂，该楼共计6层，有36间住房，涉及职工28户，现在仍有2户在此居住。2009年，按照市政府规划前置条件，该厂实施自主旧城改造，由中航工业集团和万科集团合作成立的成都一航万科滨江房地产开发有限公司对海蓉绸厂进行房地产开发，房屋拆迁由海蓉绸厂负责。截止目前，已有18户职工与海蓉绸厂达成搬迁协议，尚有10户职工住户未达成搬迁协议，主要是职工要求房屋公转私及拆迁补偿奖励等原因未与海蓉绸厂达成搬迁协议，导致该房屋至今未完成拆迁工作。 现场未发现宿舍管理人员，2户人均在外捡拾废品，并将废品堆积在院内和楼道内。 通过对高攀桥社区周建忠副主任，海蓉绸厂办公室主任马先鹏的走访了解，垃圾、粪便均未直排进入府南河。现场也未发现排污口，该宿舍楼内原有厕所、雨水分流管道、化粪池运行正常。 | 是 | <ol style="list-style-type: none"> 责成海蓉绸厂于2017年8月9日24时将积存的生活垃圾清理完毕，经现场核实，已在规定时间整改到位。 在拆迁工作未完成前，一是海蓉绸厂已确定陆小龙同志负责该宿舍楼的日常管理工作。二是由负责该辖区的成都行建环卫公司对住户每天产生的垃圾进行日产日清；三是海蓉绸厂的管理人员每天上门检查，确保宿舍楼内外整洁有序，火南街道加强巡查，确保执行到位。 由于该宿舍楼属于企业自主拆迁项目，武侯区将督促企业按照相关规定加快速度，尽早完成该宿舍楼的拆迁工作。一是主动与海蓉绸厂研究搬迁方案，确保搬迁方案合理合法公平公正；二是督促海蓉绸厂通过工会等组织一对一做被搬迁人的思想工作，做通一家搬迁一家，争取今年内实现全部10户搬迁任务。 严格按照“河长制”管理工作要求，加强对河段的日常巡查，安排专人对河道上排水口在用水高峰期进行为期10天的定时监测，监测时间分别为早7时，午12时，晚18时，做到及时对违法排污行为进行制止和处置。 | 无 |
| 22 | 20170808022 | 成都市龙泉驿区驿都大道377号中铁国际城小区12栋后侧环境脏乱差，有烂鱼塘、坟墓、危房等。 | 成都 | 垃圾 | <ol style="list-style-type: none"> 由于中铁国际城小区业主陆续入住，物管将小区12栋后侧围墙外设为临时建筑装修垃圾堆放点，业主将建筑装修垃圾直接倾倒在点位上，由于物管方未及时清运，大量建筑装修垃圾堆积，造成该区域周边环境卫生出现脏、乱、差现象。 经调查，该小区12栋后侧的蒲草村8组部分农房年久失修，为避免对群众造成伤害，经村组做工作，政府引导该组部分群众提前实施搬离，并拆除了房屋，但另有部分群众因利益诉求等原因，虽经村组多次劝说，仍未搬离，房屋未拆除。现该处仍有部分农户长期居住，有9坟墓，1口用于农田灌溉的原始塘堰。在农业生产和村民生活中，部分村民长期在塘边堆放杂物，造成环境脏、乱、差。 | 是 | <ol style="list-style-type: none"> 对12栋后侧环境的白色垃圾、建筑装修垃圾、杂草等进行清理，并现场冲洗。目前，已全面完成清理整改。 对鱼塘及坟墓周边的白色垃圾、枯木、杂草、砖头等进行彻底清理；因坟墓所在地尚未被征占，暂无法搬离，特征占后将坟墓及时进行搬迁；同时，在农房周边设立警示标志，在墙上喷涂安全警示标语及拉围警戒线，并组织人员对该处进行巡查监管，防止闲散人员在周边逗留。 举一反三，加强巡查监管。龙泉驿区下一步将加大城乡环境综合整治力度，加派人手，加强巡查，防止类似问题再次发生。 龙泉驿区已将相关线索移交追责问责组，启动调查程序。 | 无 |

| | | | | | | | | |
|----|-------------|---|----|----------|---|---|--|---|
| 23 | 20170808023 | 成都市温江区花都大道西段中铁瑞景澜庭小区与后侧约50米的成温邛高速之间无绿化带、无降噪设施，噪声污染给居民生活造成严重影响，建议在小区与高速公路之间修建绿化带及隔音设施。 | 成都 | 噪声 | 2017年8月9日下午，市交委会同温江区人民政府紧急召集相关部门及成温邛高速公路公司对群众反映问题进行了专题研究，并到该小区现场调查，走访了小区物管和业主委员会。综合相关资料及现场调查情况，举报人反映的情况属实。经查，中铁瑞景澜庭小区地块北侧用地红线距成温邛高速公路外缘约60米，项目内部建筑距成温邛高速公路外缘最近处约70米。该项目内部建筑与成温邛高速公路外缘的距离符合《公路安全保护条例》第十一条相关规定（属于高速公路的，公路建筑控制区的范围从公路用地外缘起向外的距离标准不少于30米）。温江区环保局曾于2016年12月14日晚在该小区25栋4单元301室住户客厅对成温邛高速公路的噪声进行了监测，监测结果为噪声超标。 | 是 | （一）由温江区公平办负责，于2017年11月30日前（鉴于近期气温较高，不适宜种植树木）在中铁瑞景澜庭小区临成温邛高速公路辅道侧种植高大乔木，以减少噪声对居民的影响。 （二）温江区环保局、区规划局、区建设局、区房管局根据《中华人民共和国环境噪声污染防治法》第三十七条规定，已于2017年8月11日分别约谈了小区开发商，开发商明确表示将采取安设声屏障的措施以减少噪声对居民的影响。目前开发商已着手设置声屏障的方案设计工作，计划于2017年10月底前完成声屏障的安装工作。 （三）由温江区房管局和公平办负责，会同物业公司和业主委员会做好对小区居民的解释和劝导工作，积极引导小区居民通过司法途径解决。 （四）市建委将继续督促高速公路公司加强高速公路养护及管理，保证路面行车的良好状况，有效减少行车噪声。 | 无 |
| 24 | 20170808025 | 成都市武侯区双楠街259号小区无物业，环境脏乱差，生活垃圾清运不及时。 | 成都 | 垃圾 | 双楠街259号院落系双楠街道少陵社区区内拆迁安置居民小区，于上世纪九十年代建成，院内共有住户1040户，无物业公司，少陵社区自8月6日至8月8日组织院落环境卫生扫除、对259号院内绿化带杂草及生长过于茂盛的树枝进行了清除，因未及时清运，导致小区院落内堆积较多绿化修剪产生的垃圾。院内生活垃圾收运时间仅每天一次，为凌晨4：00至4：30，由于时间较长、存量较多，导致垃圾房在转运间隔期间存在部分袋装垃圾积存。 | 是 | （一）武侯区贵成双楠街道办事处责成少陵社区及原自治小组加强院落管理，在新物业公司进入之前认真履行院落管理职责；责成少陵社区居委会加快推进259号院落业委会选举工作，在2017年9月30日前完成259号院落业委会选举工作，选举完成后三个工作日内做到交接到位，按照院落九好标准进行管理。同时，对院落居民加强宣传力度，提升院落居民环保意识。街道城管科及社区环卫专干加强日常巡查，发现问题及时督促整改，确保小区环境卫生整洁、干净。（二）8月9日上午10:30，泓欣环卫公司对院落绿化垃圾、杂物进行彻底清运，并对垃圾中转房进行了清洗。截止当日17:00积存垃圾全部清运完成。（三）双楠街道办事处针对泓欣环卫公司对双楠街259号院垃圾清运不及时情况，一是责令泓欣环卫公司做出书面检查；二是依据《双楠街道办事处环卫作业质量监督考核办法》的规定，对泓欣环卫公司处以10000元罚款；三是加强对泓欣环卫公司环卫作业的监督管理力度，严格督促环卫公司按合同约定完成双楠街259号院落日常生活垃圾清运工作，并将收运责任人邓苏林电话（13281826923）及城管科监督电话（85098180）上墙公示。同时每日下午14:00至14：30增加一次收运时间，并进行不定时监督检查，确保垃圾日产日清要求的落实，武侯区城管局也将对泓欣环卫公司履职不到位的情况进行全区通报，以点促面，提升全区垃圾收运作业质量。（四）8月9日下午14:00，双楠街道办事处约谈了少陵社区居委会、泓欣环卫公司和259号院自治小组负责人，对院落保洁、垃圾清运提出了具体要求。一是配齐、配足保洁人员，在原有2名保洁人员基础上增加1名，加强小区公共区域的日常清扫保洁，保持小区环境卫生干净整洁；二是加强本居民院落垃圾中转房日常管理，及时清理垃圾，保持垃圾中转房无异味；三是每日将本居民院落产生的生活垃圾按要求装袋存放于垃圾中转房，保证垃圾不外露、无乱摆放。 | 无 |
| 25 | 20170808026 | 成都市青羊区南城塘坎街与锦里中路交叉的丁字路口变电站运行期间噪声严重扰民，希望及时处理保障居民休息。 | 成都 | 噪声 | 投诉人所述变电站为国家电网四川省电力公司成都供电公司无人值守的220kv变电站。变电站设置的1套水制冷机组电机间歇运行产生噪声，经检测站监测，昼间噪声达69dB，超过国家规定的排放标准60dB。 | 是 | 1. 约谈了改变电站的主管单位成都供电公司；2. 对成都供电公司下达了《责令改正环境违法行为通知书》，责令其立即采取降噪措施，使噪声达标排放；3. 供电公司拆除了噪音超标的水冷机组电机一套，拆除后剩余机组可满足变电站正常运行需求。责任人：青羊区副区长杜朝伦。 | 无 |
| 26 | 20170808027 | 成都市武侯区康河郾景三期附近有多家商铺（酒吧）噪音扰民；商铺和小区之间道路长期堆放生活垃圾；小区物管占用市政公用绿地作为停车场。 | 成都 | 噪音、垃圾、其他 | （一）康河郾景三期附件商铺（酒吧）噪音扰民现有各类公共娱乐服务场所9家正常营业7家，经噪音监测有4家噪音超标。 （二）少陵路88号酒吧与少陵路50号康河郾景三期存在少量大件垃圾及建筑垃圾乱堆放的情况。 （三）2007年成都汇联住房经营管理股份有限公司将其楼前35KV高压线及走廊下绿化用地进行高压线地下改造后，设作机动车停车场，投入使用至今。 | 是 | （一）关于康河郾景三期附件商铺（酒吧）噪音扰民问题。2017年8月9日晚，武侯区环境监测站对少陵路88号7家单位噪音源进行监测，发现4家超标。目前武侯区对唱吧麦颂KTV予以行政警告处罚。二是对铂金少陵网吧立案调查。三是对噪音超标的2家单位进行立案调查。武侯区环保局对4家单位无环评手续的问题，责令其限期完成备案，对其未依法备案的违法行为予以立案处罚。 （二）关于垃圾清理不及时造成空气严重污染问题。2017年8月9日，武侯区相关部门及属地街道在核实现场情况后，立即责成该区域的物业管理方成都新和志远物业管理有限公司于2017年8月9日23时之前将现场垃圾清理完毕。2017年8月10日，经现场核查确认垃圾已清理完毕。 （三）关于防护绿地改为停车场问题。2017年7月25日前，武侯区绿化队已对少陵路88号停车场四周设置了约90个花箱进行隔离，并对被成都汇联住房经营管理股份有限公司占用公共绿化带的停车场进行关停。2017年8月9日执法人员再次对该停车场进行检查，停车场处于关闭状态。 （四）下一步措施 1. 将对5家无环评手续单位的环评备案情况进行现场复查，确保其依法依规完成备案。 2. 将少陵路88号区域纳入“少陵、双楠、七道堰片区T字形慢行通道项目”建设规划，对该区域进行升级改造，拟于2017年年底启动，2018年9月完成建设。 3. 将进一步完善该区域噪音扰民常态巡查检测机制，对工作中发现或接到涉及噪音扰民类的举报逐一督促整改，逐一核实落实整改情况。 4. 将加强对高品质康河商业区及周边经营单位的日常巡查和临检，依法强化事前、事中、事后监管，同时加强对区域内行业场所、餐饮店铺经营者及周边居民的环保宣传教育，共同维护良好的生活环境。 | 无 |
| 27 | 20170808028 | 成都市双流县温哥华花园六期附近多家餐馆未征求业主同意安装排烟管道，且餐厨废水未经处理直排雨水管道，希望予以取缔。 | 成都 | 油烟、水 | 温哥华花园六期小区位于双流区西航港街道锦华路三段，9家底商主要经营火锅、串串，小区业主多次反映小区无油烟专用通道，油烟、噪音扰民。双流区政府分管负责人康即带队现场调查处理，经核实，温哥华花园六期小区底层餐饮商家在经营期间确有油烟扰民情况，双流区环保部门对温哥华花园六期餐饮烟道改造提出指导，建议烟道上至楼顶中央高空排放，以降低油烟对居民的影响。其后，2家餐饮商户未取得小区业主同意，自行安装烟道（其中1家已安装完毕，1家已责令停止安装）；同时，小区餐饮商户曾存在将清洗餐厨具的废水直接倒在地面，污水经雨篦子流入小区内部雨水管网问题。 | 是 | 针对群众反映的情况，该小区底层餐饮商家已于2017年8月4日停业整改；双流区综合执法局要求该小区底层餐饮商铺安装油烟管道方案须在小区公示，并经小区三分之二以上业主同意后实施。双流区房管局、市场监管局督促小区物业、餐饮商家加强管理，妥善管理污水，杜绝污水流入雨水管网的问题再次发生。 | 无 |

| | | | | | | | | |
|----|-------------|---|----|-------|--|---|--|---|
| 28 | 20170808030 | 成都市武侯区簇锦路一段622号骑士公馆小区一栋楼下有一露天垃圾回收池，臭气熏天，希望改迁此回收池。 | 成都 | 垃圾 | 2017年8月9日，武侯区会同成都市东景物业管理有限公司负责人到现场，对投诉问题进行调查（详见附件1）。具体情况如下： （一）因该小区物业管理公司管理不到位，未在垃圾收集点设置垃圾桶，未采取有效的除臭、消杀措施，导致小区内生活垃圾装袋后堆放在地面，产生污渍，造成垃圾收集点散发异味。 （二）通过查阅该小区总平面图及局部图，该小区1栋（总平面图上标为E栋）楼下设计有一垃圾收集点，与现垃圾收集点地点相符（详见附件3），物业管理公司无权更改，同时，在附近无生活垃圾投放点。 | 是 | （一）2017年8月9日，成都市武侯区综合行政执法局簇锦综合执法中队对管理该小区的成都市东景物业管理有限公司予以警告，并下达《责令限期改正通知书》（武锦城责改字[2017]第080901号）（执法人员：李孟玲，执法证号：川A04140047；刘里兵，执法证号：川A04140091），责令该公司于2017年8月9日17:00前整改完毕。 （二）管理该小区的成都市东景物业管理有限公司2017年8月9日出具《承诺书》（详见附件5），承诺加强小区垃圾收集点的日常管理，加大清洗、消杀频率，确保垃圾收集点的整洁卫生。 （三）经执法人员现场核实，截至2017年8月9日17:00，该小区的垃圾收集点已完成清洗、消杀工作，配置了垃圾桶，全部整改到位。 （四）武侯区将加强对成都市东景物业管理有限公司的监管力度，确保该小区物管公司对垃圾收集点的规范管理，加强清洗、消杀、保洁力度，做到每日定时对垃圾收集点进行清洗、消杀、除臭，次数不低于4次（上午、下午各2次），确保小区居民的正常生活。 （五）武侯区将督促该辖区环卫作业公司加强对该小区的垃圾收运频次，规范作业，做到垃圾日产日清。 （六）整改措施在小区内进行公示。 | 无 |
| 29 | 20170808037 | 成都市金牛区黄苑中街旁的摸底河存在水污染情况。 | 成都 | 水 | 市民投诉的黄苑中街旁的摸底河存在水污染情况属实，主要问题是摸底河青羊区境内同济桥下游右岸20米处和200米处各有一个排水口存在排污现象，污染成因一是天鹅星座小区内部部分居民生活污水错接进入雨水管道；二是天鹅星座小区污水管道塌陷，形成堵塞，造成污水从堤岸渗出。 | 是 | 由青羊区政府负责，实施源头治理，对天鹅星座小区内部管网实施雨污分流纠正错接问题，修复小区内破损排水管道，在2017年8月19日前完成整改工作，实现污水不下河，消除污染。市水务将加强监督，确保按期整改到位。 | 无 |
| 30 | 20170808042 | 成都市郫都区郫筒镇蜀都新村小区附近存在露天废品收购站，无人管理。 | 成都 | 其他 | 该露天废品收购站位于郫筒街道顺和东路33号对面，没有名称，无房屋，废品露天堆放，营业近5个月时间。8月9日下午，郫筒街道办事处会同郫都区市场和监督管理局、商务局进行调查。经查，该露天废品收购站属无证无照经营行为，现场废品堆放杂乱，严重影响市容市貌。 | 是 | 郫都区市场和监督管理局执法人员现场对其负责人罗万君下达了责令限期改正通知书，要求其立即停止经营活动，对现场堆放的约2吨废品立即进行清除和搬离，8月10日已彻底清理现场。为避免反弹，责令蜀都新郫社区负责不定期巡查，防止死灰复燃。 | 无 |
| 31 | 20170808043 | 成都市龙泉驿区的成都塑料厂存在偷排漏排，夜间生产、噪声扰民等情况。 | 成都 | 大气、噪声 | 经调查核实，成都塑料厂法人已去世，目前该厂无法定代表人、无企业负责人，据该厂知情工作人员介绍，目前该厂属于员工自治，平常处于停产状态，有订单时临时由部分员工自发性的组织生产，生产经营所得利润主要用于维持职工最低生活费、缴纳职工社保及离退休干部社会医疗统筹费等。据该厂员工介绍，因近期没有订单，该厂近一周以来一直处于停产状态，龙泉驿执法人员现场检查时未发现该厂有生产行为，投诉人反映的问题应为该厂在前期生产过程中产生的外排噪声，对周围群众生活造成了影响。 | 是 | 1. 针对成都塑料厂存在的问题，龙泉驿区要求该企业在生产过程中要加强污染防治，尽量降低生产噪声，防止影响周围群众的生活和休息。同时，要求企业如果恢复生产，必须第一时间向区环保局报告，接到企业恢复生产的报告后，将立即启动环境监测，并根据监测结果依法依规进行处理。 2. 为彻底解决成都塑料厂的问题，2017年8月10日，龙泉驿区与成都塑料厂刘志康、马远、黄机跃等4名职工代表就解决该厂历史遗留问题实施企业关闭事宜进行磋商。经过协商，双方已就该厂关闭事宜达成初步意见，此项工作正在推进中。 3. 龙泉驿区已将相关线索移交追责问责组，启动调查程序。 | 无 |
| 32 | 20170808051 | 成都市武侯区少陵路88号尚品康河商业区，酒吧KTV噪声扰民，占用市政公用绿化带做停车场，建议将酒吧KTV搬离。 | 成都 | 噪声、其他 | （一）尚品康河商业区现有各类公共娱乐场所9家正常营业7家，经噪声监测有4家噪声超标。 （二）2007年成都汇联住房经营管理股份有限公司将其楼前35KV高压线及走廊下绿化用地进行高压线地下改造后，设作机动车停车场，投入使用至今。 | 是 | （一）关于尚品康河酒吧一条街噪声扰民问题。2017年8月9日晚，武侯区环境监测站对少陵路88号7家单位噪声源进行监测，发现4家超标。目前武侯区对唱吧麦颂KTV予以行政警告处罚。二是对铂金少陵网吧立案调查。三是对噪声超标的2家单位进行立案调查。武侯区环保局对4家单位无环评手续的问题，责令其限期完成备案，对其未依法备案的违法行为予以立案处罚。 （二）关于防护绿地改为停车场问题。2017年7月25日前，武侯区绿化队已对少陵路88号停车场四周设置了约90个花箱进行隔离，并对被成都汇联住房经营管理股份有限公司占用公共绿化带的停车场进行关停。2017年8月9日执法人员再次对该停车场进行检查，停车场处于关闭状态。 （三）关于举报人建议将酒吧KTV搬离的问题。武侯区文体旅游局对该区域进行核查，少陵路88号为临街独立商业体，具备设立公共娱乐场所的条件，武侯区市场和监督管理局按照《中华人民共和国行政许可法》第2条、《中华人民共和国公司法》第6条、《个体工商户登记管理办法》为3家单位（酒吧）颁发《工商营业执照》，武侯区文体旅游局按照国务院《娱乐场所管理条例》第九条规定，为4家单位（KTV）颁发《文化经营许可证》，因此不能对其采取关停、转向经营、搬离等行政措施。 （四）下一步措施 1. 将对5家无环评手续单位的环评备案情况进行现场复查，确保其依法依规完成备案。 2. 将少陵路88号区域纳入“少陵、双楠、七道堰片区T字形慢行通道项目”建设规划，对该区域进行升级改造，拟于2017年年底启动，2018年9月完成建设。 3. 将进一步完善该区域噪声扰民常态巡查检测机制，对工作中发现或接到涉及噪声扰民的举报逐一督促整改，逐一核实落实整改情况。 4. 将加强对尚品康河商业区及周边经营单位的日常巡查和临检，依法强化事前、事中、事后监管，同时加强对区域内行业场所、餐饮店铺经营者及周边居民的环保宣传教育，共同维护良好的生活环境。 | 无 |

| | | | | | | | | |
|----|-------------|--|----|------|---|---|--|---|
| 33 | 20170808054 | 成都市龙泉驿区大面镇师大现代花园2、3、4栋底楼餐饮商铺没有安装油烟管道，导致居民楼楼道里、家里灌满油烟；另反映地下车库污水横流；大面街道办违法修建停车场。 | 成都 | 油烟、水 | <p>（一）油烟扰民调查情况：师大现代花园小区2、3、4栋楼商铺均设置有专用烟道，并经过图审备案，但由于餐饮经营商家较多，外排油烟量大，餐饮商家通过开发商增设的违法建设烟道及孔洞排放油烟，对周边居民造成了污染影响。</p> <p>（二）关于地下车库污水的调查情况：该小区1至3层商铺现大部分用于餐饮服务业，餐饮油污废水导致管道堵塞，以致商业废水污水总排水横干管末端爆管，加之小区物业公司未及时对受污染地面进行清扫，导致地下室被污水污染。</p> <p>（三）关于停车场违建的情况：2015年以来，大面街办收到多起投诉青台山路交通拥堵、车辆乱停乱放等信访件，群众反映非常强烈，要求解决交通乱象和停车难等问题。按照城乡环境综合整治要求，为彻底整治青台山路交通拥堵、规范车辆乱停乱放等现象，切实回应周边群众诉求，2016年2月，龙泉驿区经多次研究，决定由区城投公司在该地块上组织修建临时过渡停车场。目前该停车场有停车位230余个，主要用以解决师大社区周边商业体公共停车需求。</p> | 是 | <p>（一）关于油烟扰民问题的处理情况：1、依法拆除了2、3、4号楼违法建设烟道，封堵了餐饮商家乱排油烟的孔洞。目前，师大现代花园小区油烟扰民问题基本解决。2、依法对商铺外占道经营烧烤、串串等油烟污染餐饮商家进行取缔。目前，已全面取缔完成。3、于8月11日对4家无证无照污染严重的餐饮商家采取了断水断电措施；责令88家餐饮商家安装油烟净化设备。目前，除2家停业未安装外，其余86家已安装到位。4、为彻底解决油烟扰民问题，龙泉驿区要求租用商铺的餐饮商家合同到期后调整业态，不准续租用作餐饮。对餐饮商家各类证照到期后，龙泉驿区相关部门不再续办相关手续。</p> <p>（二）关于地下车库污水的处理情况：1、立即责成物业公司对管道爆裂处进行封堵处理，确保污水不再向地下室渗溢污染，并加派物业人员立即对地下室受污染地面、墙面进行全面冲洗清理。物业公司已于8月9日下午15点前完成了爆裂管道的封堵处理，现场已无污水渗漏；8月10日凌晨2点，地下室受污染的墙地面已全数进行了冲洗。</p> <p>2、邀请西南建筑设计研究院专家就现场爆管问题进行了专题研究，专家提出了商业部分含油污排水管道整改建议方案，龙泉驿区立即责成师大现代花园开发商一金堂县现代房地产开发有限责任公司于8月11日上午11点前按照专家意见制定整改方案，并于8月12日启动整改，确保在9月25日前完成商业污水管道整改工作，彻底解决地下室污水管道爆管问题。</p> <p>（三）关于停车场违建的处理情况：针对群众反映的临时过渡停车场问题，龙泉驿区已将该停车场地块纳入“大面西路配套景观工程”建设项目，改造提升为生态景观停车场。目前，“大面西路绿道系统”建设项目设计方案正在进行优化完善，待区政府审批同意后立即展开实施工作，预计在今年10月可开工建设。</p> <p>（四）我区已将相关线索移交追责问责组，启动调查程序。</p> | 无 |
| 34 | 20170808055 | 成都市成华区建设北路一段58号小区在进行垃圾转运时未进行分类。另反映红星桥地铁三号线A出口有三家包子铺店，直接将污水倒入公共路段的井盖里。 | 成都 | 垃圾、水 | <p>目前，建设北路一段58号小区（世茂玉锦湾）未开展生活垃圾分类，小区内现有垃圾桶系本小区物业公司自行配置，无垃圾分类功能。3家包子铺店主倾倒污水处为街边雨水篦子，3家包子铺店主均承认前期向雨水篦子倾倒污水的行为。</p> | 是 | <p>加强宣传引导和沟通协调，积极回应诉求，加快推进世茂玉锦湾小区的生活垃圾分类工作，确保2017年10月30日完成世茂玉锦湾小区的生活垃圾分类工作。</p> <p>猛追湾城管执法中队对商家进行了宣传教育，依法开具《调查通知书》《责令限期改正通知书》，并分别处以200元罚款。3家包子铺现已购置污水桶，负责该辖区的环卫作业公司将按餐厨垃圾收运相关规定每天定时处置。</p> | 无 |
| 35 | 20170808056 | 成都市锦江区比华利国际城1期14栋1楼有两家麻将馆夜间噪音扰民。 | 成都 | 噪声 | <p>经核实，群众反映的“成都市锦江区比华利国际城1期14栋1楼的两家麻将馆”为比华利国际城1期14栋1楼102号和103号，均为利用居民楼开设麻将馆。锦江区狮子山街道办事处会同区公安分局狮子山派出所、区房管局、区市场和市场监管局对比华利国际城1期14栋1楼102号、103号房开展联合现场勘查，发现102号房内摆放自动麻将桌9台，103号房内摆放自动麻将桌8台。经查，群众反映的问题属实。</p> | 是 | <p>一、处理情况</p> <p>锦江区狮子山街道办事处会同区公安分局狮子山派出所、区房管局、区市场和市场监管局分别对两家经营户进行了约谈，一是狮子山街道办事处向经营户进行环保相关法律法规政策宣讲，并责令经营户于8月19日前采取有效的降噪措施，避免噪声扰民；二是狮子山派出所传唤两家经营户到派出所接受调查，就夜间打麻将声音过大且未采取降噪措施导致扰民行为进行查处。派出所随后依据《中华人民共和国治安管理处罚法》第58条之规定，分别予以行政警告。</p> <p>二、下一步工作措施</p> <p>1. 狮子山街道办事处要求佳宏路社区加强宣传劝导，督促经营户采取措施避免出现夜间噪声扰民。同时，区房管局要求物业管理单位加强日常巡查，一旦发现噪声扰民立即上报。</p> <p>2. 狮子山街道办事处会同区公安分局狮子山派出所、区房管局、区市场和市场监管局加大对比华利国际城1期14栋1楼102号、103号夜间巡查频次，以防止噪声扰民问题反弹。</p> | 无 |
| 36 | 20170808057 | 来话人对大面镇师大现代花园2、3、4栋底楼餐饮商铺存在问题进行补充 | 成都 | 油烟、水 | <p>（一）油烟扰民调查情况：师大现代花园小区2、3、4栋楼商铺均设置有专用烟道，并经过图审备案，但由于餐饮经营商家较多，外排油烟量大，餐饮商家通过开发商增设的违法建设烟道及孔洞排放油烟，对周边居民造成了污染影响。</p> <p>（二）关于地下车库污水的调查情况：该小区1至3层商铺现大部分用于餐饮服务业，餐饮油污废水导致管道堵塞，以致商业废水污水总排水横干管末端爆管，加之小区物业公司未及时对受污染地面进行清扫，导致地下室被污水污染。</p> <p>（三）关于停车场违建的情况：2015年以来，大面街办收到多起投诉青台山路交通拥堵、车辆乱停乱放等信访件，群众反映非常强烈，要求解决交通乱象和停车难等问题。按照城乡环境综合整治要求，为彻底整治青台山路交通拥堵、规范车辆乱停乱放等现象，切实回应周边群众诉求，2016年2月，龙泉驿区经多次研究，决定由区城投公司在该地块上组织修建临时过渡停车场。目前该停车场有停车位230余个，主要用以解决师大社区周边商业体公共停车需求。</p> | 是 | <p>（一）关于油烟扰民问题的处理情况：1、依法拆除了2、3、4号楼违法建设烟道，封堵了餐饮商家乱排油烟的孔洞。目前，师大现代花园小区油烟扰民问题基本解决。2、依法对商铺外占道经营烧烤、串串等油烟污染餐饮商家进行取缔。目前，已全面取缔完成。3、于8月11日对4家无证无照污染严重的餐饮商家采取了断水断电措施；责令88家餐饮商家安装油烟净化设备。目前，除2家停业未安装外，其余86家已安装到位。4、为彻底解决油烟扰民问题，龙泉驿区要求租用商铺的餐饮商家合同到期后调整业态，不准续租用作餐饮。对餐饮商家各类证照到期后，龙泉驿区相关部门不再续办相关手续。</p> <p>（二）关于地下车库污水的处理情况：1、立即责成物业公司对管道爆裂处进行封堵处理，确保污水不再向地下室渗溢污染，并加派物业人员立即对地下室受污染地面、墙面进行全面冲洗清理。物业公司已于8月9日下午15点前完成了爆裂管道的封堵处理，现场已无污水渗漏；8月10日凌晨2点，地下室受污染的墙地面已全数进行了冲洗。</p> <p>2、邀请西南建筑设计研究院专家就现场爆管问题进行了专题研究，专家提出了商业部分含油污排水管道整改建议方案，龙泉驿区立即责成师大现代花园开发商一金堂县现代房地产开发有限责任公司于8月11日上午11点前按照专家意见制定整改方案，并于8月12日启动整改，确保在9月25日前完成商业污水管道整改工作，彻底解决地下室污水管道爆管问题。</p> <p>（三）关于停车场违建的处理情况：针对群众反映的临时过渡停车场问题，龙泉驿区已将该停车场地块纳入“大面西路配套景观工程”建设项目，改造提升为生态景观停车场。目前，“大面西路绿道系统”建设项目设计方案正在进行优化完善，待区政府审批同意后立即展开实施工作，预计在今年10月可开工建设。</p> <p>（四）我区已将相关线索移交追责问责组，启动调查程序。</p> | 无 |

| | | | | | | | | |
|----|-------------|--|----|-------|--|---|---|---|
| 37 | 20170808059 | 一是成都市龙泉驿区车城五路金茂悦龙山小区正对面污水处理厂的污水直排至附近河道；二是该小区门口生活垃圾回收站（属于锦江区）污水散排气味刺鼻。 | 成都 | 水，垃圾 | 锦江区城管园林局调查情况：经查，举报人反映情况属实。经调查，一是锦江区环卫清运中心（垃圾转运站）位于三圣街道万福社区一组，占地40亩。符合《成都市环城生态区总体规划（2012年~2020年）》编制的“锦江区环城生态区荷塘月色片区控制性详细规划”，该地块被规划定点为环卫用地，但尚未办理规划审批手续。二是该项目用地符合土地利用总体规划，为有条件建设区，但属未批先建。目前，锦江区国土“增加挂钩”项目已于2017年7月终验，待城镇建新区变更完成，即可完善用地手续，并补办相关报建手续。三是该站按照《城市环境卫生设施规划规范》（国家标准GB50337-2003）、《环境卫生设施设置标准》（部颁标准CJJ27-2012）等国家规范与标准于2012年8月启动建设，2013年3月竣工投入使用。四是该项目于2012年10月申请了锦江区垃圾压缩站搬迁新建工程建设项目环评执行标准，但由于项目的土地和规划手续不完善，该项目环评审批未完成。根据国务院办公厅《关于进一步加强环境监管执法的通知》（国办发〔2014〕56号）、《四川省人民政府办公厅关于印发四川省清理整顿环保违法违规建设项目工作方案的通知》（川办发〔2015〕90号）、成都市环保局关于印发违法违规建设项目清理整顿工作环保指导意见的通知（成环发〔2016〕25号）规定，2016年11月28日，项目完成了《锦江区垃圾压缩站项目环境影响备案报告》，成都市锦江区环境保护局出具《建设项目备案通知》（锦环建备〔2016〕41号）。2016年11月，通过《锦江区垃圾压缩站项目环境影响备案报告》。该站是锦江区唯一一座生活垃圾转运站，负责全区生活垃圾压缩及转运，日处理量800余吨，该投诉人反映的垃圾转运站产生臭味事项属实。目前，锦江区环卫清运中心（垃圾转运站）暂无搬迁计划。 龙泉驿区水务局调查情况：2017年8月9日，龙泉驿区相关职能部门负责人对群众反映情况进行了现场调查。经核实，近年来随着陡沟河污水处理厂承担的排水分区城市建设快速发展、人口快速聚集，供水量随之增加，加之污水处理设施建设相对滞后，导致该片区污水量超出陡沟河厂处理能力，造成陡沟河厂每日约有0.8万吨污水未经处理，通过溢流口进入附近陡沟河内。 | 是 | 1. 锦江区已将垃圾转运站污水处理站扩能改造、喷淋除臭系统维修整改和地面维修更换纳入2017年为民办实事目标任务，对转运站污水处理设施扩容改造，在原有除臭系统基础上，新增除臭管线400米，新增安装除臭墙60米，购置一辆除臭专用车。2. 加强全区垃圾转运车检查，及时更换密封条，避免发生滴漏现象，对区垃圾转运站场地、周边道路进行清扫保洁和洒洒除臭作业；利用GPS监控系统和人员地点设卡检查，对垃圾转运车进行跟踪检查和管理。3. 通过搭建平台，邀请市民实地参观垃圾转运站的运营和管理，并加大宣传报道力度。 下一步工作措施：1. 设施设备提档升级。采用负压除臭、增加喷淋除臭覆盖面、增加车辆冲洗除臭设施、重新铺设防渗混凝土地面等措施，提升垃圾转运站降噪、除臭能力。及时更换垃圾压缩设施和车辆。2. 进场道路优化迁改，优化垃圾车进场线路。3. 绿化美化提档升级。4. 加密保洁转运线路，保持路面干净，增加场地、周边道路的保洁频次。5. 加强转运站管理，提升改造冲洗设施、信息化监管平台。 （三）问题整改进度安排 2017年8月，制定完善设施设备提升改造、道路优化、设备采购、绿化提档升级等工作方案及技术路径。启动相关采购、立项、招投标、安装、调试、试运行等程序。2017年10月，基本完成绿化景观改造。2018年1月，完成设施设备更换、车辆及箱体的购置工作。2018年3月，完成道路迁改工作。2018年4月，请专业机构对运转时产生的噪声、废气、污水进行检测，并定期公开，接受社会监督。 （四）目前已启动追责问责工作，正在对相关问题进行调查。 责任人：锦江区副区长朱波。 | 无 |
| 38 | 20170808076 | | 成都 | | | | | |
| 39 | 20170808084 | | 成都 | | | | | |
| 40 | 20170808061 | 成都市新都区新繁镇成都好风景家具有限公司生产过程中粉尘飞扬、噪音严重，喷漆味重，影响周围居民生活。 | 成都 | 大气，噪声 | 经现场调查，投诉人反映的情况属实。 现场检查时，该企业未生产。主要原料为木料，生产工艺为：木材→下料→打磨→打孔→底漆→面漆→成品→入库，下料、打磨、打孔环节产生粉尘，粉尘经布袋收集处理；底漆、面漆环节产生废气，废气经水旋漆雾净化系统、光催化剂及活性炭吸附处理后经专用排气管道排放，企业提供四川佳士特环境检测有限公司（佳士特（环检）字〔201705〕第052号）2017年5月对该厂噪声进行了监测结果显示，噪声达标排放。 | 是 | 一是由于该企业未取得排污许可证，已责令企业停止违法行为，停止排污。 二是企业要按照要求对污染治理设施进行升级改造。 三是新繁镇加强日常监督管理，确保企业未达到环保要求之前，不得排放污染物。 四是积极督促帮助企业力争于2018年9月前实现异地调迁。 | 无 |
| 41 | 20170808062 | 成都市邛崃市桑园镇通泉村4组家具厂喷漆气味刺鼻，周围居民受到气味影响。（已向成都市市长信箱反映，要求当地政府处理，政府回答手续合格，希望督察组进行核实） | 成都 | 大气 | （一）邛崃市海沛木器加工厂喷漆扰民问题现场调查情况。 1. 前期投诉调查处理情况。2017年6月1日，我市环保局执法人员进行了现场检查，该加工厂建有底漆喷漆房一间，面漆喷漆房两间，喷漆房内均建有水帘设施，底漆房和面漆房产生的废气经水帘喷淋、棉纱、活性炭棉、活性炭吸附后通过15米高的烟囱排放；生产过程中产生的粉尘经中央集尘除尘器收集处理后排放；建有危险废物储存间。现场检查发现该厂在生产时确实有气味溢出，信访人反映的情况属实。虽然该厂提供了废气达标检测报告，仍无法让信访人满意，2017年6月30日，邛崃市桑园镇人民政府、邛崃市经科局、邛崃市环保局对该厂采取了动力电断电措施，责令该厂停产整改，对废气处理设施进行升级改造。 2. 接件后调查核实情况。接中央第五环境保护督察组交办件后，2017年8月9日邛崃市环保局、桑园镇人民政府再次进行了现场调查，该厂动力电仍处于断电状态，未生产。 （二）邛崃市海沛木器加工厂手续问题调查情况。 2017年8月9日，邛崃市政府分管领导召集邛崃市相关部门和桑园镇人民政府，针对信访人提到的手续问题进行核实。经核查，该企业于2013年取得四川省木竹材经营加工许可证（发证单位为邛崃市农业和林业局）；2013年取得营业执照（注册号510183600196536；注册日期2013年4月11日；经营范围为加工销售锯材、板式家具）；2016年8月25日对该项目进行了环保备案（邛环建备〔2016〕163号），并于2017年7月21日取得排放污染物临时许可证（川环许A邛〔临〕0079）。但该厂未取得消防设计审核和竣工验收等相关消防审批手续，信访人反映手续不齐问题属实。 | 是 | 2017年6月30日，已对该厂采取了动力电断电措施。2017年8月11日，鉴于群众反映强烈的实际，该厂结合自身发展需求，决定自行关闭拆除，目前原材料、产品正在处置，生产设备正在拆除，预计2017年8月30日前完成。 | 无 |

| | | | | | | | | |
|----|-------------|--|----|----|--|---|--|---|
| 42 | 20170808063 | 成都市温江区饲料厂生产过程散发味道非常刺鼻（未说完断线）。 | 成都 | 大气 | 举报人反映“成都市温江区饲料厂生产过程散发味道非常刺鼻（未说完断线）”，由于未明确具体饲料厂，温江区对全区饲料厂开展排查。经查，温江区共有4家饲料厂。2017年8月9日现场检查，先进（成都）饲料有限公司、成都同乐饲料科技有限公司、成都科飞饲料科技有限公司等三家企业正常生产，未发现异常情况。同时，温江区之前未收到过群众关于这三家公司臭气污染方面的投诉。2011年以来，温江区接到群众关于成都市凤凰饲料有限公司生产发出异味的投诉共计342件，2017年8月9日现场检查发现，该公司已停止生产。经排查，举报人反映情况属实，被举报饲料厂为成都市凤凰饲料有限公司。 | 是 | （一）处理情况 针对成都市凤凰饲料有限公司畜禽饲料生产线无法提供相关环保手续的行为，温江区环保局于2017年7月27日对其下达责令停止畜禽饲料生产的行政命令，7月31日对其下达《环境行政处罚告知书》；该公司于2017年8月2日向温江区经信局报送停产报告，并于当晚停产。针对该公司渔用浮性饲料项目部分生产设施设备涉嫌未经环境影响评价擅自建设的行为，温江区环保局已立案调查。 （二）下一步工作措施 1. 针对该公司涉嫌废气无组织排放超标的行为，由温江区环保局调查，如属实立即立案查处。 2. 由温江区环保局、区经信局、科技园管委会继续加大对区内饲料生产企业的巡查力度，督促相关企业按要求合法生产，达标排放。 3. 按照《成都海峡两岸科技产业开发园环境影响跟踪评价报告》，该公司已不符合园区产业规划，将不能完善环评恢复生产。 4. 由于该厂下一步难以满足规划环评条件，温江区已将成都市凤凰饲料有限公司和先进（成都）饲料有限公司列入搬迁、技改计划，将积极帮助企业完成搬迁调整。 责任人：温江区副区长丁宁。 | 无 |
| 43 | 20170808066 | 成都市都江堰市胥家镇柏条路北段95号紫坪福园小区门口被银杏街道朝阳社区定为晨练点，噪声过大影响居民休息。 | 成都 | 噪声 | 从2016年5月起，银杏街办朝阳社区柏条河北路下段95号紫坪福园小区及周边的居民开始自发组织在该小区大门外的空地上跳广场舞一直至今，音响设备均由群众共同出资购买，跳广场舞群体均为老年人，时间为每天晚上六点至当晚九点人群发展至三十余人 | 是 | 都江堰市公安局会同银杏街办工作人员与广场舞代表召开座谈会，并于当日下午到该晨练点对现场情况予以指正和宣讲法律法规。现场广场舞群众均予以配合工作，均表示愿意移至合适地点锻炼，并降低音响音量且提早结束晚练时间。 | 无 |
| 44 | 20170808071 | 成都市龙泉驿区大面镇百悦城三期地下室生活垃圾收运点长期存在不能及时清运的情况，导致垃圾堆积、恶臭刺鼻，影响居民生活。 | 成都 | 垃圾 | 经调查核实，百悦城三期生活垃圾日产量约7200公斤，清运公司每日清运量约4800公斤，由于日清运量远低于日产生量，且每日仅清运一次，造成生活垃圾大量积压，产生相应的环境污染，对周围群众造成影响。 | 是 | 一是责成物业公司立即对全部积存垃圾进行清运，并于2017年8月11日前全部清运完成。 二是为防止问题反弹，责令物业公司增加垃圾清运频次，将原来每日清运一次改为每日早、中、晚清运三次，确保生活垃圾日产日清，不积压不爆桶，不产生污水和恶臭。 三是举一反三，加强监管。龙泉驿区将增派人员，加大巡查监管力度，对全区垃圾清运情况进行全面排查，确保类似问题不再发生。 四、龙泉驿区已将相关线索移交追问责组，启动调查程序。 | 无 |
| 45 | 20170808073 | 反映郫都区安德镇安宁村2组部分农户家天然气未接通，生活中使用煤、柴存在空气污染。 | 成都 | 大气 | 安德镇安宁村2组在城镇规划区外，属农村区域，共有农户63户，有48户因内江铁路机械学校项目拆迁已于2007年6月入住安宁村小区，目前，水、电、天然气已实现三通。另有15户农户自建房屋，分散居住。现场调查发现散居农户生活燃料有罐装液化气、柴、煤，确实存在部分农户天然气未接通，生活中使用煤、柴的情况。 | 是 | 一是加大宣传力度，对群众加强环保知识教育，引导群众使用罐装液化气。 二是鉴于散居农户有安装天然气的愿望，由安德镇协调新天然气公司到现场勘察相关情况，鼓励符合天然气管道入户条件的散居农户申请安装天然气。 | 无 |
| 46 | 20170808074 | 成都市青羊区西二道街违建垃圾转运站，作业中噪声大、恶臭刺鼻影响居民生活。（多次投诉未果） | 成都 | 垃圾 | 8月9日，青羊区城管局会同少城街道办事处对该中转点运行管理情况进行了联合调查，在作业时段内，环卫车辆、设备存在噪音，垃圾臭味扰民的情况，举报人反映的情况属实，未发现非作业时段进行作业的情况。青羊区城管局2016年-2017年对该点位进行了多次排污、排气、降噪等技术改造。 | 是 | 周边群众所诉求的噪音、恶臭等扰民情况已经采取了有效的软硬件设施建设和管理，最大程度的降低了点位对周边居民的影响。环卫作业公司安排专人对场地进行冲洗保洁。强化车辆设施维护，定期进行车辆保养，减少不必要的机械化噪音。加大冲洗除臭频率，建立冲洗除臭工作机制，进一步减少异味的产生。对该点位的垃圾进行分流收运，减少该点位垃圾量。 | 无 |
| 47 | 20170808075 | 成都市高新区天府三街锦城南府2栋1单元1403号住户反映因剑南大道无隔音设施噪声过大，要求降低噪声。 | 成都 | 噪声 | 2017年3月起，成都高新区管委会在接到上述联名信访件和投诉件后，委托专业噪声监测机构对剑南大道夜间交通噪声进行检测，检测结果显示，剑南大道沿线13个住宅小区夜间平均噪声均超过国家有关标准。通过会同公安交管部门开展剑南大道货车分流、交通秩序维护等工作，7月31日至8月10日期间，成都高新区管委会对剑南大道天府一街、天府二街交叉口等处住宅小区连续监测，监测结果显示，平均噪声较前期有所下降，但仍超过国家有关标准，交办件所反映的问题属实。 | 是 | （一）成都市高度重视，自2017年7月以来，各级领导多次实地调研，专题研究噪音问题和治理措施。 （二）高新公安分局石羊派出所加强与相关楼盘物管沟通，了解诉求，配合做好宣传和劝解引导。截至8月10日，开展多种方式面对面沟通40余轮次，覆盖13000余人次。 （三）依法强化交通治理。一是加强路面管控，全方位加强夜间时段路面管控。严查严处剑南大道沿线工程运输车、大功率摩托车、大型货车违法鸣笛、非法改装、超速等违法行为。二是8月3日，市交管局发布《成都市公安局交通管理局关于进一步加强剑南大道交通秩序管理的通告》，明确禁止货运汽车主道通行、辅道货车限速等措施。三是增添交安设施，全线安装货车管控交通标志90面（其中禁货标志10面、禁货提示标志12面、限速标志28面、禁摩禁鸣组合标志10面、电子警察测速监控提示标志9面、电子抓拍点位提示标志21面），安装电子警察抓拍设备21套（其中闯红灯抓拍设备3套、限货抓拍设备8套、测速设备10套）。截至8月10日1天即采集各类涉嫌违法数据587笔，货运汽车违反禁令标志指示的违法数据555笔，占该路段违法总数的94.55%。 （四）注重问题解决，深化工作成效机制。高新区管委会建立定期沟通机制，每半个月向业主代表通报一次工作进展情况。属地派出所与交警分局与5位业主代表建立了专门微信群，及时听取群众意见建议。 （五）会同市建委等有关部门，2017年9月底前论证剑南大道下穿隧道出入口采取降噪设施的技术可行性并完成整改方案的制定。2018年7月整改完成数据。 | 无 |

| | | | | | | | | |
|----|-------------|--|----|-------|--|---|--|---|
| 48 | 20170808080 | 成都市高新区中和街道办事处新民路菜市场违章搭建达几千平米，环境脏乱差，希望将菜市场拆除。菜市场周边的工地渣土裸露，围板破烂。 | 成都 | 垃圾、扬尘 | 高新区城管环保局会同中和街道办事处对“金新农农贸市场”立即开展调查处理。经查，基本情况如下： 一是农贸市场的现状。按照成都市环城生态带建设需要，农贸市场周边区域正大规模实施拆迁，周边居民已基本拆迁撤离，大部份经营户已撤离，目前只有12家还在继续经营，该市场现已处于半停业状态，且目前出租合同已到期，街道与社区正在谈判拆迁事宜。二是农贸市场环境卫生情况。该农贸市场管理公司对市场内的环境卫生不重视，导致市场内环境状况不好，存在卫生脏乱差现象。三是渣土裸露，围板破烂的情况。该市场周边拆迁区域已做打围处理，但因近期大风大雨，拆迁工地围挡损坏严重，造成渣土裸露面积约20亩，截至目前已进行了4次维护 | 是 | 高新区城管环保局将会同街道办事处在2017年8月12日前完成对上述问题的整改。一是将裸土进行覆盖，并修复已损坏的围挡，对无法修复的围挡进行更换；二是对“金新农农贸市场”环境卫生进行整治，将市场内的积存垃圾进行统一清运，对现有经营户加强管理，并随时巡查，做好常态化管理；三是“金新农农贸市场”已纳入拆迁范围，在完成拆迁相关程序后予以拆除。 | 无 |
| 49 | 20170808086 | 成都市郫都区团结镇白马村五组白沙路住户曹清（音译）原经营砂洗厂，后政府补偿让其搬迁，其不仅未搬迁还将房屋出租他人生产门窗、橱柜等，对当地居民生活造成影响。 | 成都 | 其他 | 郫县德仁服装洗涤有限公司成立于2004年10月，位于团结镇白马村5组，占地13300平方米，是一家以水洗、喷砂为主的服装洗涤、整理、加工企业。按成都市2015年前实现全市印染行业整体退出的文件精神，2015年11月15日该企业实现全面停产，11月30日拆除全部机器设备和污水处理设施，完成调迁任务。调迁后，因该企业自身没有经营其他行业的经验和实力，便将厂房分租给其他企业，收取租金。经现场检查，原郫县德仁服装洗涤有限公司厂房大部分空置，有木门加工厂1家，护栏厂1家，设有橱柜加工厂。 | 是 | 2017年8月9日，区环保局依据《中华人民共和国环境影响评价法》第二十二条第一款和《建设项目环境保护管理条例》第二十条第一款对其涉嫌环境违法行为进行立案调查，拟处罚款共计6.4万元；区市场和质监局依据《无证经营查处取缔办法》第九条第一款第一项的规定现场向其下达《责令改正通知书》，要求2家企业于2017年8月15日前撤离。 | 无 |
| 50 | 20170808087 | 成都市双流区文星镇原山别墅区旁嘉博文生物公司（反映人不确定公司全名）餐厨垃圾处理厂自2013年投产后，排放臭气问题一直未得到根本解决。（反映人称其环评资料、投资项目资料、验收过程作假） | 成都 | 垃圾 | 嘉博文公司成都市中心城区餐厨垃圾无害化处理项目（一期），位于双流区西航港街道江安村10组，主管单位为市城管委。该项目2013年9月30日投入试运行，于2015年2月通过成都市环境保护局环保验收，2016年2月通过特许经营权协议符合性验收。 2017年8月9日下午，区城管、环保、规建等部门和西航港街道工作人员前往成都市中心城区餐厨垃圾无害化处理项目（一期）现场调查，该项目已于2017年5月27日停产，正在进行环保提标和深度治理工程，预计9月30日完成后恢复生产。 | 是 | 针对群众反映情况，该厂已于2017年5月27日停产治理；双流区环境监察执法大队针对监督性监测5次超标的情况，均进行了查处；该项目深度治理完成时限为2017年9月30日，负责人为双流区政府副区长肖健。治理完成后有组织废气经15米烟道排放臭气浓度标准，由环保批复的低于2000（无量纲）提高到低于1000（无量纲）。 | 无 |
| 51 | 20170808088 | 成都市天府新区剑南大道未按环评报告要求设置限速和降噪措施，严重噪音扰民，希望采取针对性措施降噪。 | 成都 | 噪声 | 基本情况：本项目原建设单位为成都兴城投资集团有限公司，成都天府新区直管区划转成立后，该项目建设单位变更为成都天府新区投资集团有限公司。剑南大道成都天府新区直管区段全长约11.351公里，道路红线宽度60米，全线双向10车道，为城市I类主干道，设计时速60公里/小时，道路路面为沥青混凝土路面。项目总投资为317251万元，其中环保投资为1292.13万元。项目环境影响报告书审批单位为四川省环保厅，批复时间为2012年10月11日，批复文号为川环审批〔2012〕612号。该项目于2012年4月10日开工建设，2012年12月31日完工通车。目前已完成竣工验收监测，正在编制竣工环境保护验收监测报告，正待申请竣工环境保护验收。按照成都市统一要求，成都市公安局交通管理局依法根据中心城区道路交通现状改善、车辆性能提高、交通管理设施完备、监控设施全覆盖、群众交通意识提高等条件，作出成都市中心城区道路交通限速值提高的决定，并2016年春节前，将剑南大道、天府大道、梓州大道等三条与中心城区相连的主干道纳入中心城区全面提速范围，主车道全部提高限速值为80公里/每小时，辅道全部提高限速值为50公里/每小时。 调查情况：根据现场情况，天府新区成都管委会委托环境监测机构对剑南大道的6个点位进行了环保设施竣工验收监测，监测结果为：白天噪声实测为62至75分贝，夜间噪声实测为49至68分贝，按照该项目环评报告及批复噪声要求，道路噪声夜间55分贝，白天70分贝，设置的6个监测点均存在不同程度的噪声超标。自2015年12月，地铁5号线（骑龙站、二江寺站、警官学院站、南湖立交站）开工建设后，道路沿途施工噪声源增加。 综上，群众反映问题属实。 | 是 | 1.采取降噪措施。天府新区规划建设局针对群众反映集中的牧华路立交桥处噪声超标的情况，立即着手开展该立交桥降噪措施的研究和相关准备工作，待牧华路立交桥处地铁5号线南湖立交站施工拆除的该桥东北侧右转匝道（靠居民住宅楼一侧）恢复交通后两个月内完成降噪设施的安装工作，并投入使用。 2.切实加强管控。天府新区公安分局将结合实际，加强对剑南大道通行车辆的管控，严查超速、超载、违规鸣笛等违法行为，同时限制大型货运车、渣土运输车辆通行时间，最大限度降低噪音污染。 3.加强巡查管理。属地街道加强对剑南大道沿线项目巡查管理，督促项目业主做好降噪措施，以防尘降噪，严格督促项目落实环保“三同时”制度，未落实的一律不得投入运行。 4.加强宣传引导。天府新区规划建设局会同属地街道，加强对剑南大道沿线施工单位宣传引导，强化文明施工措施，降低噪声对周边居民的影响。 | 无 |
| 52 | 20170808090 | 反映成都市餐饮场所、修车场近期被政府部门要求关门，严重影响百姓生活。 | 成都 | 其他 | 经调查，2017年以来，全市政管部门联合规划、环保、工商等部门，开展了一系列针对机动车清洗站污染环境、餐饮店油烟污染扰民问题的专项整治，但在具体工作过程中，存在着工作方式简单、工作方法单一等问题，造成部分业主因未有效沟通而难以获得理解，出现抵触情绪。我市在接到中央第五环境保护督察组转交群众来电来信举报件后，高度重视，针对近期网络舆情及群众反映我市在“散乱污”清理整治过程中，存在“一刀切”、临时关闭等现象，成都市委办公厅、市政府办公厅2017年8月9日下发了《关于切实做好环境保护督察问题整改的紧急通知》（成委厅〔2017〕98号），要求各级各部门正确处理好环境保护、经济发展与群众生产生活之间的关系，在环保整改过程中，绝不允许通过“发通知、打招呼”等临时性关停方式应对环保督察，绝不允许搞形式主义、命令主义敷衍环保督察，绝不允许借环保督察名义影响企业正常生产和群众正常生活。 综上所述，举报人反映问题属实。 | 是 | （一）严格落实成都市委办公厅、市政府办公厅《关于扎实做好环境保护督察问题整改的紧急通知》（成委厅〔2017〕98号）要求，对短期整改能够达到环保标准的餐饮店、洗车场尽快恢复营业，最大限度满足群众正常生产生活。 （二）继续加大动态巡查监管力度，对不符合法律法规要求擅自经营造成环境污染的违法行为，坚决依法查处。 （三）强化法律法规宣传，引导市民群众正确理解、支持并自觉参与环境保护工作。 | 无 |
| 53 | 20170808091 | | 成都 | | （一）工地停工问题 经调查，由于目前成都市砂石产量低，外地输入我市砂石近期大幅减少，无法满足我市建设工程施工材料需求，造成砂石等建筑材料价格大幅上涨，部分 | | （一）继续组织对违法违规“散乱污”企业进行清理整治。针对“散乱污”企业，要继续保持定力，一以贯之，始终保持高压态势，对清理出的违法违规“散乱污”企业，依法依规坚决关停。要求各区（市）县及时落实“两断三清”；对前期已清理的“散乱污”企业，要坚持“回头看”，加强督查，防止“死灰复燃”；以“零容忍”的态度整治违法违规企业，坚决杜绝“一阵风”、“运动时”式的短期治理，对清理过程中发现的弄虚作假的区（市）县要严肃追责。 （二）针对投诉人反映的问题和我市建设工程实际，我市将继续加强建筑材料市场管理，指导砂石企业尽快整改达标，合理、合法发掘利用现有砂石材料资源，解决砂石材料开采的刚性障碍，主动引入外地砂石货源，做好砂石材料交通运输保障工作，保证 | |

| | | | | | | | | |
|----|--------------|---|----|---------|---|---|--|---|
| 54 | 20170808092 | 来话人反映工厂和工地近期因环保督察，存在普遍停工现象，之后便挂断电话。 | 成都 | 其他 | <p>项目出于成本考虑暂停施工。截至2017年8月9日，全市建设工程项目总数2387个，正常施工项目1308个，占比54.8%；部分停工项目476个，占比19.9%；全面停工项目603个，占比25.3%，其中由于项目自身资金等原因停工项目140个。</p> <p>(二)工厂停工问题</p> <p>我市在接到中央第五环境保护督察组转交群众来电来信举报件后，高度重视，针对近期网络舆情及群众反映我市在“散乱污”清理整治过程中，存在“一刀切”、临时关闭等现象，成都市委办公厅、市政府办公厅2017年8月9日下发了《关于切实做好环境保护督察问题整改的紧急通知》(成委厅〔2017〕98号)，要求各级各部门正确处理环境保护、经济发展与群众生产生活之间的关系，在环保整改过程中，绝不允许通过“发通知、打招呼”等临时性关停方式应对环保督察，绝不允许搞形式主义、命令主义敷衍环保督察，绝不允许借环保督察名义影响企业正常生产和群众正常生活。</p> <p>综上所述，举报人反映问题属实。</p> | 是 | <p>环保督察期间部分企业关停，群众投诉举报企业关停问题，市政府办公厅已组织相关部门，督促企业加快整改进度，尽快达标，恢复施工。</p> <p>(三)坚决避免问题整改“一刀切”。要求各区(市)县牢固树立保护生态环境就是保护生产力、改善生态环境就是发展生产力的理念，坚持在发展中保护环境，在保护环境中发展经济。坚决避免“一刀切”，要结合各地实际，按照国家法律法规和环保标准规定，制定政策，对“散乱污”企业按照“四个一批”原则进行分类处置。</p> <p>(四)坚持疏堵结合保持社会稳定。坚持疏堵结合的原则，在清理整治的同时，持续做好再就业和社会保障服务，帮助失业人员再就业，确保清理整治工作和再就业工作稳定同步推进。</p> <p>(五)做好群众宣传引导工作。积极宣传生态文明建设及打好蓝天保卫战的重大意义，正面宣传企业环保先进典型，及时曝光违法违规反面案例，引导广大群众理性对待违法违规“散乱污”企业整治，理解支持市委、市政府坚决抓好生态环境保护、提升环境质量、打好“大气、水、土壤”污染防治“三大战役”的决心。</p> | 无 |
| 55 | 信20170808001 | 成都市金牛区洞子口老街二十余家无证餐馆(陈氏凉粉、明园饭店、福德路42号餐馆、福德路76号附1号附2号盒饭加工点等)违规使用蜂窝煤，违规排污污染沙河源头。 | 成都 | 水、大气、垃圾 | 2017年8月9日金牛区沙河源街办会同区统筹局、区环保局、区城管园林局、区市场和市场监管局就投诉人反映的问题进行调查核实。经查，该投诉人反映问题属实。 | 是 | <p>一是对证照情况的处理。对福德路食品小经营店证照情况进行了逐户检查，对1家未开业的新店督促商家开业前先完善备案手续，手续不齐不准开业；二是举一反三，对举报点位周边进行了认真排查，虽然举报点位中未发现有违规使用燃煤的情况，但在扩大范围检查中发现了一家既使用煤气罐又偷偷用燃煤烧开水的商家，执法人员对其燃煤器具进行了现场销毁。</p> | 无 |